

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

FRG – Financial Resolution Group, S.A. de C.V.

En cumplimiento de lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **FRG – Financial Resolution Group, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo "FRG"), con domicilio en la Ciudad de México, informa a sus clientes, usuarios, prospectos, proveedores y público en general el presente Aviso de Privacidad, mediante el cual se establece la forma en que se obtienen, utilizan, almacenan, resguardan y, en su caso, transfieren los datos personales recabados a través de medios físicos, electrónicos, telefónicos o digitales.

FRG reconoce la importancia de la privacidad, la confidencialidad y la protección de la información personal, por lo que adopta medidas razonables de seguridad administrativa, técnica y física para su debido resguardo.

I. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

FRG – Financial Resolution Group, S.A. de C.V.
Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier asunto relacionado con privacidad y protección de datos personales, podrá contactarse al correo electrónico:

privacidad@frg.com.mx

II. Datos personales que podrán ser recabados

FRG podrá recabar, según la naturaleza de la relación jurídica o comercial, los siguientes datos personales:

Datos de identificación:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Identificación oficial vigente
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC), en su caso

Datos de contacto:

- Domicilio
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Ciudad y entidad federativa

Datos patrimoniales o financieros:

- Información relacionada con reclamaciones económicas
- Datos bancarios para pagos o devoluciones autorizadas
- Documentación necesaria para evaluación de servicios solicitados

Datos electrónicos:

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo
- Navegador utilizado
- Cookies y datos de navegación

FRG no recaba datos personales sensibles de manera ordinaria, salvo cuando resulten estrictamente necesarios y exista consentimiento expreso del titular.

III. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

1. Verificar la identidad del titular.
2. Atender solicitudes de información.
3. Integrar expedientes administrativos y comerciales.
4. Evaluar la procedencia de servicios solicitados.
5. Brindar orientación financiera, administrativa o jurídica.
6. Dar seguimiento a gestiones, trámites o aclaraciones.
7. Emitir facturación y comprobantes fiscales.
8. Cumplir obligaciones contractuales y legales.
9. Mantener comunicación relacionada con los servicios prestados.

Finalidades secundarias:

Adicionalmente, FRG podrá tratar sus datos para:

- Envío de información institucional
- Encuestas de satisfacción
- Estadísticas internas
- Mejoras operativas y de atención

El titular podrá oponerse al tratamiento para finalidades secundarias mediante solicitud al correo señalado.

IV. Transferencia de datos personales

FRG podrá transferir sus datos personales, sin requerir consentimiento adicional cuando así lo permita la legislación aplicable, a:

- Autoridades competentes
- Instituciones financieras vinculadas con servicios autorizados por el titular
- Proveedores especializados que apoyen la operación de FRG
- Asesores externos sujetos a deber de confidencialidad

En ningún caso FRG venderá o comercializará datos personales.

V. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de:

- **Acceso** a sus datos personales
- **Rectificación** cuando sean inexactos o incompletos
- **Cancelación** cuando considere que no se requieren
- **Oposición** al tratamiento para fines específicos

Para ejercer dichos derechos deberá presentar solicitud al correo:

privacidad@frg.com.mx

La solicitud deberá contener:

1. Nombre completo del titular
2. Medio para recibir respuesta
3. Documento de identidad
4. Descripción clara del derecho a ejercer
5. Datos relacionados con la solicitud

FRG atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la normatividad aplicable.

VI. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en la medida que no exista impedimento legal o contractual.

VII. Medidas de seguridad

FRG mantiene controles internos y medidas de seguridad orientadas a prevenir acceso no autorizado, pérdida, uso indebido, alteración o divulgación de datos personales.

VIII. Uso de cookies

El sitio web de FRG podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la navegación, personalizar contenidos, medir tráfico y fortalecer procesos de seguridad.

El usuario podrá modificar la configuración de su navegador para rechazarlas.

IX. Modificaciones al aviso de privacidad

FRG se reserva el derecho de actualizar o modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de cambios legales, operativos o de políticas internas.

Cualquier modificación será publicada en el sitio web oficial correspondiente.

X. Consentimiento del titular

Al proporcionar datos personales por cualquier medio, así como al utilizar los servicios o plataformas digitales de FRG, el titular reconoce haber leído, comprendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: Abril 2026

Unidad de Cumplimiento y Protección de Datos
FRG – Financial Resolution Group, S.A. de C.V.